

セーフティールール

ウォーターアスレチック 「ざっぱーん MINEYAMA」を安全にご利用いただくために、以下ルールをお守りください。

- ・危険ですので遊具の下には絶対に潜らないようにしてください。
- ・利用中は必ずライフジャケットを着用し、絶対に脱がないで下さい。
- ・スタッフの注意は必ず守って下さい。
- ・入場から退場まで必ずバディと共に行動してください。
- ・慌てずにゆっくりと一人ずつ出入りして下さい。
- ・他の利用者を危険にさらす行為などはしないで下さい。
- ・遊具は大変滑りやすくなっております。無理な遊び方をしないで下さい。
- ・宙返りやプロレスごっこ、遊具本体への体当たりなど危険なことはしないで下さい。
- ・寝転がったり座り込んだりすると人にぶつかって危険なのでやめて下さい。
- ・自分と他者を傷つけないよう譲り合いと配慮を心がけましょう。
- ・体調や健康状態に問題がある方は入場できません。
- ・具合が悪くなった時はすぐにスタッフに伝えて下さい。
- ・自身や他者また本体を傷つけ、破損させる恐れがあるためピアスや時計などの体に身に着ける装飾品やとがったもの、衝撃・水に弱く壊れやすいもの、貴重品は持ち込まないで下さい。ポケットの中のものも注意して下さい。
- ・度付きのメガネや帽子の着用は可能、ただし落下防止のためにバンドなどで固定してください。転倒の際は破損する可能性があることも了承の上ご利用ください。
- ・スマートフォンや携帯電話、Gopro 等撮影機材の持ち込みは禁止。ただし、メディアの方による撮影など特別に許可を得た場合は可能です。
- ・飲食物は持ち込み禁止です。
- ・ペットの連れ込みは禁止です。
- ・小学生未満のお子様は入場できません。また 10 歳以下は保護者（18 歳以上）と同伴（保護者 1 人につき子ども 2 人まで）が必要です。
- ・ご予約の時点で上記項目などを確認・ご理解の上でお申込みされたいたします。

利用規約

1. 基本事項

ウォーターアスレチック「ざっぱーん MINEYMA」（以下、同施設）の利用は、本規約に同意いただく必要があります。

私は以下の内容を全て理解し同意のうえ、同施設に自分自身の意思で申込み利用します。

- ・同施設を利用するにあたり怪我、事故、自然災害（落雷、溺れ、虫刺され、獣害など含む）、その他のトラブルについて、100%の安全を保障、約束するものではない事を十分に理解したうえで、自己責任のもと利用することとし、運営者は責任を負わないことに承諾します。

- ・同施設を利用するにあたり、スタッフの指示に従います。
万がルール違反や本規約違反、スタッフの指示に従わない、説明外の行為（危険な行為）が見受けられた場合、また他の利用者に迷惑や危険が及ぶ行為が見受けられた場合は、即体験を中止頂き退場を指示する場合があります、その場合は速やかに応じる事に承諾します。

- ・同施設を利用するにあたり、セーフティールールの全てを厳守します。

- ・貴重品、その他の荷物管理は自身で行い盗難、紛失、破損について運営者は責任を負わないことに承諾します。

- ・対象年齢は小学生以上および110cm以上からとなり、また10歳以下は保護者と同伴（保護者1人につき最大2人まで）入場となります。（保護者は18歳以上）

- ・体重制限：100kgまで

- ・悪天候や悪天候が予想される場合、また周辺環境等の都合や予期せぬ施設の破損やトラブルの発生によっては、当日の急な利用中止や、利用中であっても途中退場をお願いする場合があることを承諾します。

・同施設利用者を撮影した動画・写真・音声・記録等を本サービスに関するホームページや広告物、SNS、youtube 等に掲載する場合があります。

2. 返金規定

利用料等は如何なる理由があっても返金出来ないことを承諾します。ただし運営者側の都合（悪天候等による開催中止、予期せぬ天候の悪化や設備の不具合、事故の発生等やむをえない事由など）により利用できなかった場合においては、受付を行った窓口にて返金処理するものとします。

<返金料額規定>

・以下のルールに準じて返金対応となります。

入場が出来なかった場合、説明段階で中止の場合・・・全額返金

入場後、既定の入場時刻から 20 分を経過していない場合・・・50%返金

入場後、既定の入場時刻から 20 分を経過している場合・・・返金対象外

3. 健康状態

健康状態に無理がない状態で臨むことを約束します。

安全の為下記のいずれかに該当する方は参加できません。また健康状態、年齢により診断書の提出が必要な場合があります。

（ご自身で歩行困難な方、てんかん、過呼吸、高血圧、心臓、脊椎、首の疾患、聴覚障害、視覚障害、頭痛、発熱、腹痛など体調が優れない方、妊娠中または妊娠の可能性がある方、ペースメーカー使用の方、参加により悪化するおそれのある何らかの症状をお持ちの方。また上記に関わらず参加当日、主催者により安全が確保できないと判断された方）もお断りしています。

また飲酒した状態で利用はできません。利用者に飲酒の疑いがある場合、運営者は利用をお断りする場合があります事をご承諾下さい。

4. 署名

上記利用規約を確認・理解し、同意したため参加同意書へ署名いたします。

なお複数人の申し込みを署名者が代表して行った場合、家族や同行人など全員が確認・理解し、同意したとみなします。

□□その他ご案内事項□□

<服装や持ち物>

- ・水着（ラッシュガード等 OK です）
- ・遊具の上は滑りやすいので靴下の着用をお薦めします。（素足でも OK です）
- ・指定するライフジャケットを着用していただきます。
- ・度付きのメガネや帽子の着用は可能、ただし落下防止のためにバンドなどを着用。
- ・お客様自身でしっかりと熱中症対策（水分の持参・体調管理・塩分補給）をお願いします。