

新型コロナウイルスをはじめとする感染予防および感染拡大防止のためのお願い

平素より峰山高原ホテルリラクシアをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス等の感染予防及び拡散防止のため当ホテルでは、

下記の通り感染予防への取り組みを実施し、ご来館いただくお客様に安心して

お過ごしいただけますよう取り組んでおります。何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

安心・安全の取り組み《館内》

- ・アルコール消毒を玄関、ロビー等の館内各所に設置しています。
- ・ロビーの定期的な換気を徹底しています。
- ・フロントに飛沫飛散防止のための透明シートを設置しています。
- ・カードや金銭の受け渡しにはコイントレイを使用しています。
- ・ロビー横トイレのハンドドライヤーを利用停止しています。
- ・大浴場内のサウナの営業を当面の間、休止しております。

安心・安全の取り組み《客室》

- ・各客室に空気清浄機を設置しています。
- ・チェックアウト後、客室内の消毒を実施しています。
- ・キッズスペースの利用を当面の間、休止しております。

安心・安全の取り組み《レストラン》

- ・レストランへの入場の際は、アルコール消毒のご協力をいただいております。
- ・レストランの定期的な換気を徹底しています。
- ・レストランにてナフキンの配布をしております。
- ・レストラン内に新たに空気清浄機を設置いたしました。
- ・7月11日(土)より朝食バイキングを再開しております。(和定食の場合もあり)

【朝食バイキングを利用されるお客様へ】

- ① レストラン会場をご利用の際は必ずアルコール消毒をお願いいたします。
- ② レストランをご利用のお客様は検温させていただきます。
- ③ チェックイン時にバイキング利用の有無をお伺いしております。
(ご希望のお客様には、お料理を取り分けしたものをスタッフより提供いたします)
- ④ 3密を避ける為にレストラン混雑時は、お待ちいただく場合がございます。
- ⑤ お席は間隔をあけてご利用いただきますようお願い致します。
- ⑥ お料理を取る際は必ず手袋の着用をお願いいたします。
- ⑦ バイキング会場ではマスクの着用をお願いいたします。
- ⑧ バイキング会場は時計回りの一方通行です。
- ⑨ 前のお客様と間隔をあけてお並びください。
- ⑩ バイキング会場内での会話はなるべく控えていただきますようお願いいたします。
- ⑪ バイキング会場内の人数制限を行っております。ご了承ください。

安心・安全の取り組み《従業員》

- ・従業員の健康管理については十分留意し、毎朝の体調の確認及び検温を実施しています。

- ・従業員は常時マスクを着用して接客を行っています。
- ・うがい、手洗いを徹底しております。

●ご来館いただくお客様へのお願い●

- ・当館をご利用の際は、マスクの着用にご協力をお願いいたします。
- ・入館時には、アルコール消毒のご協力をお願いいたします。
- ・お会計や受付をお待ちいただく際は、他のお客様との間隔の確保をお願いします。
- ・エレベーターを利用される際は、1度に1家族までのご利用をお願いします。

フリーサイトキャンプ場について

- ・受付は代表者1名様のみでお越しください。
- ・受付場所は当面の間、ホテル玄関前となります。
- ・受付混雑時は、他のお客様との間隔の確保をお願いします。
- ・手洗い石鹸等は準備しておりませんので、各自お持ちください。
- ・消毒用アルコールはホテル内に設置しております。

尚、37,5度以上発熱・咳などの風邪のような症状のある方、体調のすぐれない方のご来館はお控えいただきますようお願いいたします。

施設内にはアルコール消毒液をご用意しておりますので、ご活用ください。

ただし、量に限りがあり無くなってしまう場合もございますので、

お持ちのお客様は持参いただき、各自ご対応いただきますようお願いいたします。

また手洗い、うがいにご協力をお願いします。

皆様のご協力をよろしくをお願いいたします。

峰山高原ホテルリラクシア

2020年7月9日更新