

新型コロナウイルスをはじめとする感染予防および感染拡大防止のためのお願い

平素より峰山高原ホテルリラクシアをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス等の感染予防及び拡散防止のため当ホテルでは、
下記の通り感染予防への取り組みを実施し、ご来館いただくお客様に安心して
お過ごしいただけますよう取り組んでおります。
何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

安心・安全の取り組み《館内》

- ・クリーンゲル（ウイルス除去・除菌）を玄関、ロビー等に設置しています。
- ・消毒用アルコールスプレーを館内各所へ設置しています。
- ・ロビーの定期的な換気を徹底しています。
- ・フロントに飛沫飛散防止のための透明シートを設置しています。
- ・カードや金銭の受け渡しにはコイントレイを使用しています。
- ・ロビー横トイレのハンドドライヤーを利用停止しています。
- ・大浴場では、混雑回避のため入場制限を実施しています。
- ・大浴場内のサウナの営業を当面の間、休止しております。

安心・安全の取り組み《客室》

- ・各客室に空気清浄機を設置しています。
- ・チェックアウト後の客室は、24時間空けてから次回の予約の受け入れを行っています。
- ・予約の受け入れ客室数に制限を行い、ゆとりある予約の受付を行っています。
- ・チェックアウト後、客室内の消毒（次亜塩素酸）を実施しています。
- ・キッズスペースの利用を当面の間、休止しております。

安心・安全の取り組み《レストラン》

- ・レストランへの入場の際は、アルコール消毒をご協力いただいております。
- ・レストランの定期的な換気を徹底しています。
- ・朝食のバイキングを中止し、和定食に変更して提供しております。
- ・レストランにてナフキンの配布をしております。
- ・レストランのご案内人数の制限をさせていただきます。
- ・レストランはテーブルの間隔をあけてご案内いたします。
- ・レストラン内に新たに空気清浄機を設置いたしました。

安心・安全の取り組み《従業員》

- ・従業員の健康管理については十分留意し、毎朝の体調の確認及び検温を実施しています。
- ・従業員は常時マスクを着用して接客を行っています。
- ・うがい、手洗いを徹底しております。

●ご来館いただくお客様へのお願い●

- ・ホテル玄関での検温（非接触型）のご協力をお願いいたします。
※37.5℃以上のお客様は入館をお断りさせていただきます。
- ・当館をご利用の際は、マスクの着用にご協力をお願いいたします。
- ・入館時には、アルコール消毒にご協力をお願いいたします。
- ・お会計や受付をお待ちいただく際は、他のお客様との間隔の確保をお願いします。
- ・エレベーターを利用される際は、1度に1家族までのご利用をお願いします。

フリーサイトキャンプ場について

- ・受付は代表者1名様のみでお越しください。
- ・受付混雑時は、他のお客様との間隔の確保をお願いします。
- ・手洗い石鹸等は準備しておりませんので、各自お持ちください。
- ・消毒用アルコールはホテル内に設置しております。

尚、37,5 度以上発熱・咳などの風邪のような症状のある方、体調のすぐれない方のご来館はお控えいただきますようお願いいたします。

施設内には消毒液をご用意しておりますので、ご活用ください。

ただし、量に限りがあり無くなってしまう場合もございますので、お持ちのお客様は持参いただき、各自ご対応いただきますようお願いいたします。
また手洗い、うがいに協力をお願いします。

皆様のご協力をよろしくお願いいたします。

峰山高原ホテルリラクシア